

Navrhovaný plán převodu pojišťovací činnosti z:

AIG Europe Limited
na
**American International
Group UK Limited**
a
AIG Europe SA

podle části VII zákona o finančních službách a trzích z roku 2000



Často kladené otázky

Často kladené otázky (FAQ)

Obsah

ČÁST A – NAVRHOVANÉ ZMĚNY V NAŠÍ ČINNOSTI

1. Jaké změny jsou prováděny v činnostech společnosti AIG?	4
2. Proč společnost AIG provádí navrhovaný převod?	4
3. Jak bude navrhovaný převod uskutečněn?	4
4. Musím něco udělat?	4
5. Co znamená převod pojišťovací činnosti?	4
6. Co znamená přeshraniční fúze?	4
7. Jaký je právní postup při provádění navrhovaného převodu a fúze?	4
8. Jaký účinek bude mít navrhovaný převod?	5
9. Jak zjistím, kam bude mé pojištění převedeno v datum dokončení?	5
10. Co se stane v případě, že moje pojištění pokrývá rizika ve Velké Británii i v Evropě?	5
11. Kde společnost AIG UK sídlí?	6
12. Kde sídlí společnost AIG Europe?	6
13. Proč si společnost AIG zvolila Lucembursko jako své nové hlavní evropské sídlo?	6
14. Nepobývám ve Velké Británii – ovlivní mě navrhovaný převod?	6

ČÁST B – JAKÉ ZÁRUKY POSKYTUJE POSTUP PRO NAVRHOVANÝ PŘEVOD?

15. Jaké záruky poskytuje postup pro navrhovaný převod?	6
16. Co znamená nezávislý odborník, o koho se jedná a jaká je jeho role?	6
17. Co uvádí zpráva nezávislého odborníka?	7
18. Jaké jsou požadavky na platební schopnost a kapitálové požadavky společností AIG UK a AIG Europe?	7
19. Co je to Systém kompenzací finančních služeb (FSCS) a ovlivní navrhovaný převod můj přístup k FSCS?	7
20. Jaký dopad bude mít ztráta ochrany FSCS pro pojistníky s evropskou pojistkou?	7
21. Co zahrnují služby finančního veřejného ochránce práv (britského veřejného ochránce práv) a ovlivní navrhovaný převod můj přístup k britskému veřejnému ochránci práv?	8
22. Posuzují navrhovaný převod úřady FCA a PRA?	8

ČÁST C – PROCES SCHVALOVÁNÍ

23. Kdy a kde bude probíhat jednání vrchního soudu o navrhovaném převodu?	8
24. Co se na jednání vrchního soudu stane?	9
25. Mohu o navrhovaném převodu hlasovat?	9
26. Jak mohu proti navrhovanému převodu protestovat, vyjádřit své obavy či vznést námitku?	9
27. Kdy k navrhovanému převodu dojde a jak poznám, že se tak stalo?	9
28. Kdo navrhovaný převod zaplatí?	9

ČÁST D – CO TO ZNAMENÁ PRO SPRÁVU MÉHO POJIŠTĚNÍ

29. Ovlivní změna pojišťovací společnosti obnovení mého pojištění či pojištění, které si nyní pořizuji?	10
30. Změní navrhovaný převod nějak pojištné krytí, které mi zajišťuje má smlouva?	10
31. Vystavíte mou smlouvu znovu a pošlete mi novou?	10
32. Ví můj makléř o těchto změnách (je-li to relevantní)?	10
33. Budu v důsledku navrhovaného převodu platit další pojistné v rámci mé stávající smlouvy?	10
34. Pojistné platím přímým inkasem. Musím znovu zadat souhlas s přímým inkasem?	10
35. Budou se o mou smlouvu starat ti samí lidé?	10
36. Očekává se, že změna pojišťovací společnosti vstoupí v platnost dne 1. prosince 2018. Dojde v tento den k znovuoobnovení mé smlouvy?	10
37. Ovlivní navrhovaný převod nároky, které jsem vznesl/a, či možnost vznést je v budoucnu?	10
38. Co když jsem v rámci své smlouvy vznesl/a pojistný nárok, který nebyl uznán nebo je předmětem právního sporu?	10
39. Ovlivní převod zpracování informací souvisejících s mojí smlouvou a/nebo nárokem?	10

ČÁST E – DALŠÍ INFORMACE

40. Kde naleznou více informací?	11
41. Proč jsem obdržel/a více než jeden dopis a informační balíček?	11
42. Nejsem již pojistníkem, proč je to pro mě důležité?	11
43. Co kdybych chtěl/a svou smlouvu zrušit, protože se mi změny nelíbí?	11
44. Co se stane, jestliže navrhovaný převod nebude schválen?	11
45. Co bude společnost AIG dělat v případě, že nastanou přechodné úpravy pro brexit?	11
46. Proč společnost AIG zvolila tento způsob restrukturalizace kvůli brexitu?	11

ČÁST A – NAVRHOVANÉ ZMĚNY V NAŠÍ ČINNOSTI

1. Jaké změny jsou prováděny v činnostech společnosti AIG?

Upisovatelem vaší smlouvy je v současnosti AIG Europe Limited (dále jen **AEL**), pojišťovací společnost se sídlem ve Velké Británii (dále jen **UK**), která je autorizována Finančním regulačním úřadem (Prudential Regulation Authority, dále jen **PRA**) a regulována úřadem PRA a Úřadem pro finanční etiku (Financial Conduct Authority, dále jen **FCA**). Navrhujeme převést veškeré pojišťovací činnosti společnosti AEL, včetně vašeho pojištění, na dvě nově autorizované pojišťovací společnosti, které jsou součástí skupiny AIG (dále jen **navrhovaný převod**). Těmito dvěma nově autorizovanými pojišťovkami jsou American International Group UK Limited (dále jen **AIG UK**) and AIG Europe SA (dále jen **AIG Europe**). Další informace o tom, na kterou z těchto společností bude převedena vaše smlouva, naleznete u otázek 9 a 10.

2. Proč společnost AIG provádí navrhovaný převod?

Navrhovaný převod představuje součást restrukturalizace, kterou společnost AIG uskutečňuje v reakci na rozhodnutí obyvatel Velké Británie opustit EU (**EU**) (obecně známé jako „brexit“). Brexit povede k tomu, že Velká Británie opustí EU 29. března 2019. Navrhovaný převod provádíme jako součást širší restrukturalizace naší společnosti. Chceme zajistit, abychom mohli pokračovat v poskytování služeb našim stávajícím pojistníkům a po brexitu realizovat novou pojišťovací činnost v celé oblasti Evropy.

3. Jak bude navrhovaný převod uskutečněn?

Navrhovaný převod se uskuteční prostřednictvím kombinovaného převodu pojišťovací činnosti podle části VII zákona o finančních službách a trzích z roku 2000 (dále jen **FSMA**) a přeshraniční fúze podle Evropské směrnice o přeshraničních fúzích (dále jen **fúze**). Další informace o právním postupu a dopadu navrhovaného převodu a fúze jsou uvedeny níže u otázek 5, 6, 7 a 8.

4. Musím něco udělat?

Doporučujeme vám, abyste si pečlivě přečetli informace uvedené v tomto dokumentu a Příručce o plánu (dále jen **Příručka o plánu**), abyste mohli zvážit důsledky navrhovaného převodu. Není ale nutné, abyste v souvislosti s navrhovaným převodem podnikali jakékoli kroky, pokud nemáte o návrhu pochybnosti, dotazy, nechcete si některé záležitosti vyjasnit či se nedomníváte, že na vás převod bude mít nepříznivý dopad. Další informace o tom, jak můžete proti navrhovanému převodu vznést námitku, vyjádřit své obavy či pokládat dotazy, naleznete u otázek 26 a 40.

5. Co znamená převod pojišťovací činnosti?

Převod pojišťovací činnosti (někdy označovaný jako „převod podle části VII“) je převod pojišťovací činnosti podle části VII zákona FSMA. Jedná se o postup, při kterém jsou závazky jednoho pojistitele a odpovídající aktiva převedeny na jiného pojistitele. Postup, který je třeba dodržovat, je přísný, aby se zajistila ochrana pojistníků. Aby byl navrhovaný převod účinný, musí být schválen vrchním soudem v Anglii a Walesu (dále jen **vrchní soud**). Při zvažování navrhovaného převodu bude vrchní soud zohledňovat názory úřadu PRA, FCA a nezávislého odborníka a případné námitky dotčených stran, jako jsou pojistníci a zajistitelé.

6. Co znamená přeshraniční fúze?

Přeshraniční fúze zahrnuje fúzi nebo sloučení dvou nebo více společností se sídlem ve dvou nebo více různých členských státech Evropského hospodářského prostoru (dále jen **státy EHP**), přičemž se aktiva a závazky společnosti „převodce“ (v tomto případě společnosti AEL) stávají ze zákona aktiva a závazky nástupnické společnosti (v tomto případě společnosti AIG Europe) a společnost převodce (AEL) se zruší.

7. Jaký je právní postup při provádění navrhovaného převodu a fúze?

Navrhovaný převod a fúze se skládá z několika kroků. V širším slova smyslu je lze shrnout takto:

- **Krok 1 (britský převod):** Veškerá pojišťovací činnost společnosti AEL související s Velkou Británií bude převedena na společnost AIG UK na základě převodu pojišťovací činnosti podle části VII zákona FSMA.
- **Krok 2 (evropský převod):** Veškerá pojišťovací činnost společnosti AEL související s Evropou bude převedena na společnost AIG Europe na základě převodu pojišťovací činnosti podle části VII zákona FSMA.
- **Step 3 (zrušení společnosti):** Po dokončení evropského převodu bude společnost AIG Europe nástupnickou společností společností AEL a společnost AEL se z právního hlediska zruší.

Navrhovaný převod je podmíněn fúzí a naopak. Navrhovaný převod proto bude proveden pouze tehdy, bude-li fúze schválena, a fúze proběhne pouze tehdy, bude-li navrhovaný převod schválen.

Jak je uvedeno v otázce 5 výše a podrobněji popsáno v části C níže, navrhovaný převod a fúze zahrnuje soudní řízení ve Velké Británii a požadavek informovat pojistníky a další zúčastněné strany o převodu tak, aby mohli být vyslyšeni při závěrečném jednání vrchního soudu.

Pokud vrchní soud převod schválí, předpokládá se, že navrhovaný převod i fúze vstoupí v platnost dne 1. prosince 2018 (**datum dokončení**).

Vzhledem k tomu, že fúze zahrnuje fúzi společností AEL se společností AIG Europe, je nezbytné, aby se britský převod uskutečnil před fúzí, aby se pojišťovací činnost ve Velké Británii společností AEL převedla na společnost AIG UK. Společnost AEL by mohla převést své evropské pojišťovací činnosti na společnost AIG Europe na základě převodu pojišťovací činnosti podle části VII zákona FSMA bez provedení fúze; britský převod by pak nemusel být proveden. Provedení fúze má však pro skupinu AIG určité strukturální výhody a skupina AIG si je přeje využít.

8. Jaký účinek bude mít navrhovaný převod?

Shrnutí klíčových podmínek navrhovaného převodu je uvedeno v Příručce o plánu. V širším slova smyslu bude účinkem navrhovaného převodu to, že práva a povinnosti společností AEL vyplývající z převodních smluv budou převedeny na společnost AIG UK nebo AIG Europe beze změny. Jakákoli práva nebo závazky, které máte vůči pojistiteli v souladu s takovými pojistními smlouvami, zůstanou nezměněny, ale po navrhovaném převodu budou místo toho uplatnitelné vůči společnosti AIG UK nebo AIG Europe. To znamená, že:

- s výjimkou vašich práv na přístup k Systému kompenzací finančních služeb a možnosti postoupit spory finančnímu veřejnému ochránci práv, což se u některých držitelů evropského pojištění změní (více podrobností najdete u otázek 9, 10 a 19 až 21), budete mít nadále stejná práva, výhody a závazky a budete podléhat stejným obchodním podmínkám ve vztahu k vaší pojistné smlouvě, s výjimkou toho, že společností AIG UK (v případě britského podniku) a AIG Europe (v případě evropského podniku) nahradí jako příslušný pojistitel společnost AEL. Nedojde k žádným dalším změnám obchodních podmínek vaší pojistné smlouvy;
- jakékoli soudní řízení (ať již probíhající, budoucí, projednávané, hrozící nebo jiné) spojené se společností AEL bude zahájeno AIG UK nebo bude pokračovat proti AIG UK (v případě britského podniku) nebo AIG Europe (v případě evropského podniku) místo AEL a AIG UK, respektive AIG Europe bude mít nárok na veškeré obhajoby, nároky, protinávrhy a práva na kompenzaci, které by měla společnost AEL; a
- jakýkoli rozsudek, příkaz nebo rozhodnutí, které nebudou zcela naplněny před datem dokončení, nebudou vykonatelnými pro nebo proti AEL, ale stanou se vykonatelnými pro nebo proti:
 - o AIG UK, ve vztahu k britskému podniku; a
 - o AIG Europe, ve vztahu k evropskému podniku.

Další informace o tom, na kterou ze společností bude převedeno vaše pojištění, naleznete u otázek 9 a 10 níže.

9. Jak zjistím, kam bude mé pojištění převedeno v datum dokončení?

Obecně platí, že pokud vaše pojistná smlouva pokrývá rizika ve Velké Británii a/ nebo ve státě mimo EHP a nebyla poskytnuta evropskou pobočkou společnosti AEL, budete považováni za pojistníka ve Velké Británii a vaše pojistka bude převedena na společnost AIG UK (**britská pojistka**). Všechny ostatní pojistné smlouvy budou považovány za evropské pojistky a budou převedeny na společnost AIG Europe (**evropská pojistka**). Pokud vaše pojistná smlouva pokrývá jak britská, tak i evropská rizika a nebyla sepsána evropskou pobočkou společností AEL, budete pojistníkem společnosti AIG UK i společnosti AIG Europe (**rozdělená pojistka**). Abychom vám lépe objasnili, kam bude převedena vaše pojistná smlouva v datum dokončení (a pomohli vám určit „umístění rizik“ vaší pojistné smlouvy), připravili jsme pro vás diagram převodu pojistníků, který je uveden v příloze 1. Máte-li jakékoli dotazy týkající se způsobu, jakým bude nakládáno s vaší pojistnou smlouvou, kontaktujte prosím telefonickou asistenční linku, napište nám nebo nám pošlete e-mail prostřednictvím kontaktů uvedených níže u otázky 40.

10. Co se stane v případě, že moje pojištění pokrývá rizika ve Velké Británii i v Evropě?

Jak je vysvětleno u otázky 9, pokud vaše pojistka pokrývá jak britská, tak i evropská rizika a nebyla sepsána evropskou pobočkou společností AEL, vaše pojistka bude rozdělena mezi společnosti AIG UK a AIG Europe a budete pojistníkem obou společností.

Rozdělená pojistka nebude mít dopad na obchodní podmínky vaší stávající pojistné smlouvy, které se budou vztahovat jako celek (v souhrnu) jak na společnost AIG Europe, tak na AIG UK. To znamená, že s výjimkou vašich práv na přístup k Systému kompenzací finančních služeb a možnosti postoupit spory finančnímu veřejnému ochránci práv, což se změní ve vztahu k evropské části vaší rozdělené pojistky (viz otázky 19 až 21 níže), budete mít nadále stejná práva, výhody a závazky a budete podléhat stejným obchodním podmínkám ve vztahu k vaší pojistné smlouvě (včetně všech platných omezení pojistné smlouvy) jako dříve. Jedinou změnou pojistných podmínek bude to, že společnosti AIG UK a AIG Europe nahradí jako pojistitelé (pro britská či evropská rizika, v tomto pořadí) místo společností AEL.

11. Kde společnost AIG UK sídlí?

Společnost AIG UK je registrována ve Velké Británii a bude působit na adrese The AIG Building, 58 Fenchurch Street, Londýn (stejná londýnská centrála, v níž v současné době působí společnost AEL). Společnost AIG UK bude autorizována úřadem PRA a bude regulována úřady PRA a FCA. AIG UK je společností skupiny AIG a bude působit jako nová britská pojišťovna skupiny AIG a nabízet pojišťovací produkty a řešení ve Velké Británii, jako dříve společnost AEL. I nadále budou uzavírat pojistné smlouvy a vyřizovat pojistné události stejné týmy jako nyní, a naše kontaktní údaje zůstanou stejné.

12. Kde sídlí společnost AIG Europe?

Společnost AIG Europe je registrována v Lucembursku a bude působit z centrály v Lucemburku, která se nachází na adrese 10b Rue des Merovingiens, Bertrange, L-8070 Lucemburk. Společnost AIG Europe je autorizována lucemburským ministrem financí a podléhá dohledu Komisarátu pojišřovnictví (Commissariat aux Assurances, dále jen **CAA**). AIG Europe je společností skupiny AIG a bude působit jako nová evropská pojišřovna skupiny AIG a nabízet pojišřovací produkty a řešení v celé kontinentální Evropě, jako dříve společnost AEL. I nadále budou uzavírat pojistné smlouvy a vyřizovat pojistné události stejné týmy jako nyní, a naše kontaktní údaje zůstanou stejné.

13. Proč si společnost AIG zvolila Lucembursko jako své nové hlavní evropské sídlo?

Rozhodnutí společností AIG pro nové evropské sídlo v Lucembursku bylo realizováno z několika důvodů a po důkladném přezkoumání možných míst. Většina obchodů, které budeme v AIG Europe uzavírat, bude v kontinentální Evropě, a geografická poloha Lucemburska v srdci evropského trhu společnost umístí přímo doprostřed. Lucembursko je v jádru Evropské unie, má stabilní ekonomiku, zkušeny a respektovaný úřad pro regulaci pojišřovnictví a je obecně centrem finančních služeb. Společnost AIG Europe, stejně jako společnost AEL dnes, bude řížena rámcem stanoveným směrnici Solventnost II, účinnou v Lucembursku, která pojistníkům poskytuje vysokou úroveň ochrany.

14. Nepobývám ve Velké Británii – ovlivní mě navrhovaný převod?

Ano. Navrhovaný převod se týká všech pojistných smluv společnosti AEL (včetně jejich pojistek ve Velké Británii, EHP a ve zbytku světa). Pokud vrchní soud schválí navrhovaný převod, bude jeho rozhodnutí zavazovat všechny pojistníky v rámci anglického práva a bude uznáno ve všech ostatních jurisdikcích EHP.

ČÁST B – JAKÉ ZÁRUKY POSKYTUJE POSTUP PRO NAVRHOVANÝ PŘEVOD?

15. Jaké záruky poskytuje postup pro navrhovaný převod?

Právní a regulační rámec vztahující se k navrhovanému převodu má za cíl zajistit, aby byly mimo jiné chráněny zájmy a bezpečnost pojistníků a aby nebyl podstatným způsobem poškozen přínos pro všechny skupiny pojistníků společnosti AEL. V rámci navrhovaného převodu dbáme na vaše zájmy a zájmy všech našich pojistníků pomocí důkladného procesu přezkumu, který zahrnuje:

- jmenování nezávislého odborníka, který vypracuje zprávu pro vrchní soud o pravděpodobném dopadu navrhovaného převodu na pojistníky;
- možnost vás a ostatních pojistníků a zúčastněných stran vznést námítky nebo jakékoli obavy v souvislosti s navrhovaným převodem buď vrchnímu soudu, nebo nám, načež budou tyto obavy oznámeny úřadům PRA a FCA, nezávislému odborníkovi a vrchnímu soudu;
- podrobnou konzultaci s úřady PRA a FCA, které rovněž poskytnou zprávu o navrhovaném převodu vrchnímu soudu;
- schválení navrhovaného převodu vrchním soudem.

Vrchní soud schválí navrhovaný převod jen tehdy, pokud to bude považovat za vhodné za všech okolností. Vrchní soud vezme v úvahu stanovisko nezávislého odborníka, jakékoliv obavy nebo vyjádření pojistníků dotčených navrhovaným převodem a stanovisko úřadů PRA a FCA.

Príslušné vnitrostátní orgány dozoru nad pojišřovnictvím v zemích EHP, kde má společnost AEL uvedena rizika, budou o navrhovaném převodu informovány v rámci procesu schvalování právních a regulačních orgánů.

16. Co znamená nezávislý odborník, o koho se jedná a jaká je jeho role?

Nezávislý odborník je odborník na pojistně-matematické otázky, který pro vrchní soud připravuje zprávu o pravděpodobných účincích navrhovaného převodu na pojistníky. Nezávislý odborník musí být nezávislý na společnostech AEL, AIG UK a AIG Europe a zároveň i na úřadech PRA a FCA.

Nezávislým odborníkem pro navrhovaný převod byl jmenován Steve Mathews ze společnosti Willis Towers Watson, odborník Institutu a Fakulty pojistných matematiků. Jeho jmenování bylo schváleno úřadem PRA po konzultaci s úřadem FCA.

Nezávislý odborník přezkoumá podmínky navrhovaného převodu. Jeho zpráva je nestranná a je založena na pečlivém přezkoumání návrhů a činnosti společností AEL, AIG UK a AIG Europe.

17. Co uvádí zpráva nezávislého odborníka?

Shnutí zprávy nezávislého odborníka je zahrnuto v Příručce o plánu. Nezávislý odborník dospěl k závěru, že:

- pojistníci nebudou navrhovaným převodem podstatně poškozeni; a
- navrhovaný převod nebude mít významný vliv na bezpečnost smluvních práv pojistníků a úroveň služeb poskytovaných pojistníkům.

Nezávislý odborník rovněž v oddíle 10 své zprávy zvažoval změnu regulačního režimu, který se vztahuje na pojistitele, a dospěl k závěru, že podle jeho názoru pojistníci nebudou podstatně poškozeni. Toto jsme také zvážili a souhlasíme se závěrem nezávislého odborníka.

Podrobné informace o tom, jak získat kopii celé zprávy nezávislého odborníka, naleznete u otázky 40.

18. Jaké jsou požadavky na platební schopnost a kapitálové požadavky společností AIG UK a AIG Europe?

Evropská unie (dále jen **EU**) vytvořila požadavky na solventnost pojišťoven, známé jako „Solventnost II“, které jsou zaměřené na harmonizaci předpisů EU v oblasti pojištění a na ochranu spotřebitelů. Tato směrnice byla zavedena dne 1. ledna 2016 a vztahuje se na všechny pojišťovací a zajišťovací společnosti se sídlem v EU. Platí proto v současné době pro společnost AEL a bude platit pro společnosti AIG Europe a AIG UK bezprostředně po navrhovaném převodu. V návaznosti na brexit by Velká Británie mohla přijmout jiný režim solventnosti, který by se vztahoval na společnost AIG UK. V této fázi však nebyly poskytnuty žádné informace, které by naznačovaly, že by Velká Británie přijala jiný režim solventnosti, než je stávající Solventnost II.

19. Co je to Systém kompenzací finančních služeb (FSCS) a ovlivní navrhovaný převod můj přístup k FSCS?

FSCS je zákonný systém Velké Británie financovaný členy britského oboru finančních služeb, který poskytuje finanční náhradu oprávněným pojistníkům v případě platební neschopnosti pojišťovny, která je autorizována úřadem PRA nebo FCA. Pojistitelé společností AEL, kteří splňují kritéria způsobilosti platných pravidel, mají v současné době přístup k FSCS.

Navrhovaný převod může znamenat ztrátu vaší ochrany v rámci FSCS, pokud jde o vaši stávající pojistnou smlouvu. To bude záviset na tom, zda je vaše pojistka britskou pojistkou, evropskou pojistkou nebo rozdělenou pojistkou, jak je vysvětleno níže:

- Pokud máte britskou pojistku (která je převáděna na společnost AIG UK), FSCS bude po navrhovaném převodu i nadále pokrývat všechny nároky vyplývající z vaší pojistné smlouvy.
- Pokud máte evropskou pojistku (která je převáděna na společnost AIG Europe), FSCS bude nadále pokrývat veškeré nároky vyplývající z vaší pojistky, které se poskytnou před navrhovaným datem převodu, ale nebude pokrývat nároky vzniklé po navrhovaném datu převodu. Další informace o dopadu ztráty ochrany FSCS najdete u otázky 20.
- Pokud máte rozdělenou pojistku, FSCS bude nadále pokrývat veškeré nároky vyplývající z té části vaší pojistky, která je po datu navrhovaného převodu převedena na společnost AIG UK. FSCS nebude pokrývat žádné nároky vzniklé v rámci evropské části vaší pojistky po datu navrhovaného převodu. Další informace o dopadu ztráty ochrany FSCS najdete u otázky 20.

Další informace o systémech kompenzace v pojišťovnictví naleznete ve zprávě nezávislého odborníka (viz otázka 40 pro informace o tom, jak získat kopii zprávy nezávislého odborníka).

20. Jaký dopad bude mít ztráta ochrany FSCS pro pojistníky s evropskou pojistkou?

FSCS (jak je popsán u otázky 19) poskytuje finanční náhradu oprávněným pojistníkům v případě platební neschopnosti britské pojišťovny. Lucembursko, kde společnost AIG sídlí, nemá žádný rovnocenný zákonný systém kompenzace, má však pravidla (s podobnými principy, které se uplatňují ve VB) zaměřená na ochranu pojistníků v případě platební neschopnosti lucemburské pojišťovny. Cílem těchto pravidel je omezit potřebu pojistníků požadovat náhradu ze systému podobného FSCS, nicméně neposkytuje stejný druh ochrany jako FSCS. Dále mohou mít pojistníci s evropskými pojistkami, které byly uzavřeny prostřednictvím místních poboček v některých evropských zemích, přístup ke státnímu systému kompenzace v oblasti pojišťovnictví v dané zemi.

Nezávislý odborník dospěl k závěru, že pojistníci s evropskou pojistkou nebudou podstatným způsobem ovlivněni navrhovaným převodem, a to navzdory ztrátě ochrany FSCS. Nezávislý odborník navíc ve své zprávě uvedl, že možnost insolvence společnosti AIG Europe po navrhovaném převodu je nepatrná. Další informace o bezpečnosti pojistníků po navrhovaném převodu včetně posouzení alternativních struktur pro navrhovaný převod najdete ve zprávě nezávislého odborníka.

21. Co zahrnují služby finančního veřejného ochránce práv (britského veřejného ochránce práv) a ovlivní navrhovaný převod můj přístup k britskému veřejnému ochránci práv?

Britský veřejný ochránce práv poskytuje jednotlivcům bezplatnou nezávislou službu pro řešení sporů nebo stížností u pojistitelů, kteří vydávají nebo spravují pojistné smlouvy na území Velké Británie. Pojistníci AEL, kteří splňují kritéria způsobilosti platných pravidel, mají v současné době přístup k britskému veřejnému ochránci práv. Britský veřejný ochránce práv je schopen vydat rozhodnutí, která jsou pro pojišťovny závazná.

Navrhovaný převod může mít vliv na vaši způsobilost k tomu, aby se spory nebo stížnosti ve věci vaší stávající pojistky vztahovaly na britského veřejného ochránce práv. To bude záviset na tom, zda bude vaše pojistka po navrhovaném převodu britskou pojistkou, evropskou pojistkou nebo rozdělenou pojistkou, jak je vysvětleno níže:

- Pokud máte britskou pojistku, budete mít ve věci vaší stávající pojistky nadále přístup k britskému veřejnému ochránci práv.
- Pokud máte evropskou pojistku, měli byste v současné době mít přístup k britskému veřejnému ochránci práv pouze tehdy, pokud je vaše pojistka vydána společností AIG ve Velké Británii pojistníkem v jiné zemi EHP nebo společností AIG v zemi EHP pojistníkem ve Velké Británii na přeshraničním základě. Po převodu, pokud jste pojistníkem ve Velké Británii a vaše pojistka byla vydána evropskou pobočkou AEL na přeshraničním základě, budete mít přístup k finančnímu veřejnému ochránci práv pouze ve věci nevyřešených stížností. Dotčení pojistníci budou mít také bezplatný přístup k Lucemburské národní službě veřejného ochránce spotřebitelů (dále jen **NCOSL**), Lucemburskému zprostředkovateli pojištění (dále jen **LIM**) a Lucemburskému úřadu pro regulaci pojišťovnictví, CAA, který má jako jeden z cílů přijímání a přezkum stížností od pojistníků a dalších zainteresovaných stran (NCOSL, LIM a CAA jsou společně dále nazývány **lucemburská veřejná ochrana práv**). Přestože se činnost lucemburské veřejné ochrany práv liší od britského veřejného ochránce práv (například lucemburská veřejná ochrana práv neumožňuje závazná rozhodnutí ohledně pojistitele), oba mají za cíl přijímat a řešit spory pojistníků. Kromě toho, pokud máte evropskou pojistku, vaše právo na přístup k jakékoli stávající službě veřejného ochránce práv ve vaší zemi pobytu nebude navrhovaným převodem ovlivněno. Nezávislý odborník mimo jiné vzal na vědomí tento bod a dospěl k závěru, že pojistníci s evropskou pojistkou nebudou navrhovaným převodem podstatným způsobem ovlivněni.
- Pokud máte evropskou pojistku, která byla vydána z Velké Británie do země EHP na přeshraničním základě, i když vaše pojistka bude převedena na AIG Europe, budete mít i nadále přístup k britskému veřejnému ochránci práv, pokud jde o činnosti vykonávané z Velké Británie ve věci vaší stávající pojistky. V případech kdy po převodu bude vaše pojistka spravována společností AIG Europe v EHP, nebudete mít přístup ke službám britského veřejného ochránce práv v souvislosti s touto pojistkou, místo toho však budete mít volný přístup ke službám NCOSL a LIM a i nadále budete mít přístup ke službám vnitrostátních řešení stížností v každé zemi EHP.
- Pokud máte rozdělenou pojistku, budete mít i nadále přístup k britskému veřejnému ochránci práv ve vztahu k britské části vaší pojistky. Budete mít přístup jak k britskému veřejnému ochránci práv (pokud jde o činnosti vykonávané ve Velké Británii ve věci vaší pojistky), tak i k lucemburské veřejné ochraně práv ve vztahu k evropské části vaší pojistky.

Další informace o službách veřejného ochránce práv naleznete ve zprávě nezávislého odborníka (viz otázka 40 pro informace o tom, jak získat kopii zprávy nezávislého odborníka).

22. Posuzují navrhovaný převod úřady FCA a PRA?

Ano. Úřady PRA i FCA mají právo předkládat písemná a ústní vyjádření vrchnímu soudu, mohou vrchnímu soudu rovněž poskytnout zprávy, v nichž uvedou své názory na navrhovaný převod, které vrchní soud vezme v úvahu při rozhodování o tom, zda jsou podmínky navrhovaného převodu spravedlivé a zda jsou chráněny zájmy pojistníků. Zpráva úřadů FCA a PRA by neměla nahrazovat vyjádření zákazníků, kteří se zamysleli nad tím, jaký dopad na ně navrhovaný převod bude mít. Konečné rozhodnutí, zda povolit navrhovaný převod, učiní vrchní soud.

ČÁST C – PROCES SCHVALOVÁNÍ

23. Kdy a kde bude probíhat jednání vrchního soudu o navrhovaném převodu?

Jednání vrchního soudu týkající se svazení, a pokud je to za všech okolností vhodné, schválení navrhovaného převodu, je naplánováno na 18. října 2018 v Londýně. Jednání vrchního soudu se bude konat na adrese Rolls Building, 7 Rolls

Buildings, Fetter Lane, Londýn, EC4A 1NL. Každý, kdo se chce jednání zúčastnit, by měl navštívit naše webové stránky na adrese www.aig.com/brexit (dále jen **webové stránky o plánu**), které budeme aktualizovat, pokud se datum jednání změní. Webové stránky pravidelně kontrolujte pro případné aktualizace.

24. Co se na jednání vrchního soudu stane?

Vrchní soud zváží, zda navrhovaný převod schválí. Právní zástupci společnosti AEL vysvětlí návrhy, předložená oznámení a veškeré reakce od pojištníků a dalších zainteresovaných stran.

Před rozhodnutím, zda navrhovaný převod schválit, posoudí vrchní soud názory nezávislého odborníka, úřadů PRA a FCA a veškeré reakce od pojištníků a dalších zainteresovaných stran. Při rozhodování vrchní soud zváží, zda navrhovaný převod podstatným způsobem ovlivní zájmy pojištníků. Vrchní soud se bude řídit názory nezávislého odborníka a úřadů PRA a FCA.

Vrchní soud také společně s posouzením navrhovaného převodu posoudí i fúzi. Fúze zahrnuje podle částí VII samostatné právní formality, a pokud je vrchní soud přesvědčen, že účastníci fúze (tedy společnosti AEL a AIG Europe) tyto formality splnili, vrchní soud vydá potvrzení, aby tuto skutečnost potvrdil. Po obdržení tohoto potvrzení mohou strany podle lucemburského práva podat žádost o účinnost fúze. Očekává se, že jak fúze, tak navrhovaný převod vstoupí v platnost dne 1. prosince 2018.

25. Mohu o navrhovaném převodu hlasovat?

Neexistují žádné hlasovací postupy týkající se převodu pojišťovací činnosti a není nutné, abyste v souvislosti s navrhovaným převodem podnikli žádné kroky. Pokud bude navrhovaný převod vrchním soudem schválen, budou všechny ovlivněné pojistné smlouvy automaticky převedeny na společnost AIG UK a/nebo AIG Europe. Máte však právo vznést námitky proti navrhovanému převodu a vaše námitka bude vyslechnuta vrchním soudem. Podrobné informace o tom, co dělat, pokud chcete vznést námitku, naleznete u otázky 26.

26. Jak mohu proti navrhovanému převodu protestovat, vyjádřit své obavy či vznést námitku?

Máte-li nějaké připomínky nebo dotazy, nebo se domníváte, že by vás navrhovaný převod mohl nepříznivě ovlivnit, zavolejte na naši specializovanou asistenční linku na číslo uvedené v tabulce v příloze 2 a my se pokusíme vám pomoci. Asistenční linka je k dispozici od 9:00 do 17:00 od pondělí do pátku (s výjimkou státních svátků). Vaše obavy zaznamenejme a kopii poskytneme úřadům PRA, FCA, nezávislému odborníkovi a vrchnímu soudu. Případně můžete nám napsat na adresu AIG Brexit Team, 58 Fenchurch Street, Londýn, EC3M 4AB, Velká Británie, nebo nám napište e-mail na adresu aigbrexit@aig.com.

Ať už nás nejdříve kontaktujete, nebo ne, máte právo:

- Poskytnout písemná vyjádření a/nebo se dostavit na jednání vrchního soudu osobně.
- Pověřit právního zástupce, aby se dostavil na jednání vrchního soudu a poskytl vyjádření vašim jménem.

Ačkoli nás před tím, než využijete výše uvedených práv, nemusíte kontaktovat, žádáme vás o to, abyste nám to sdělili, abychom měli příležitost porozumět vašim obavám a prodiskutovat je přímo s vámi. Dejte nám tedy prosím co nejdříve vědět, a to písemně na výše uvedenou adresu, nebo nám napište e-mail na adresu aigbrexit@aig.com, nejlépe nejpозději do 5 dnů před jednáním vrchního soudu, které je naplánováno na 18. října 2018. Na veškerá přijatá vyjádření upozorníme úřady PRA, FCA, nezávislého odborníka a vrchní soud.

27. Kdy k navrhovanému převodu dojde a jak poznám, že se tak stalo?

Pokud navrhovaný převod vrchní soud schválí, zveřejníme oznámení na webové stránce o plánu krátce po jednání vrchního soudu dne 18. října 2018. Pokud navrhovaný převod vrchní soud schválí, očekává se, že vstoupí v platnost 1. prosince 2018. Pokud dojde k jakýmkoli změnám v rozvrhu, budou tyto změny oznámeny na webových stránkách o plánu.

Rovněž bude v novinách po celé Evropě zveřejněno oznámení, které pojištníky upozorní na to, že byl navrhovaný převod schválen.

28. Kdo navrhovaný převod zaplatí?

Veškeré náklady a výdaje vzniklé v souvislosti s navrhovaným převodem, včetně odměny pro nezávislého odborníka, právních poplatků a poplatků pro úřady PRA a FCA, nese společnost AEL.

ČÁST D – CO TO ZNAMENÁ PRO SPRÁVU MÉHO POJIŠTĚNÍ

29. Ovlivní změna pojišťovací společnosti obnovení mého pojištění či pojištění, které si nyní pojižuji?

Pokud si pořídíte nové pojištění nebo obnovíte stávající pojištění před datem dokončení (očekává se, že to bude 1. prosince 2018), pojištění bude stále poskytovat společnost AEL. Pokud si ponecháte, obnovíte nebo pořídíte pojištění v datu dokončení nebo po něm, bude pojištění poskytnuto společností AIG UK a/ nebo AIG Europe v závislosti na tom, zda máte britskou pojistku, evropskou pojistku nebo rozdělenou pojistku (více informací o tom, zda bude vaším pojistitelem AIG UK a/ nebo AIG Europe, naleznete u otázek 9 a 10).

30. Změní navrhovaný převod nějak pojistné krytí, které mi zajišťuje má smlouva?

Ne. Pojistné krytí, které vám poskytneme, se v důsledku navrhovaného převodu nezmění. Změna pojišťovací společnosti neovlivňuje žádný aspekt stávajícího pojistného krytí, které jste si pořídili, ani nemá vliv na vaši schopnost uplatnit nárok. Vaše aktuální pojistná smlouva bude po navrhovaném převodu i nadále platná.

31. Vystavíte mou smlouvu znovu a pošlete mi novou?

Ne, nebudeme provádět žádné změny ve vaší stávající pojistné dokumentaci nebo vám znovu vystavovat novou pojistnou smlouvu. Budete stále pojištěni, nemusíte podnikat žádné kroky.

32. Ví můj makléř o těchto změnách (je-li to relevantní)?

Ano, v případech, kdy je to relevantní, jsme oznámili změny našim pojišťovacím makléřům a zprostředkovatelům. Jsou si vědomi toho, že navrhovaný převod nezmění obchodní vztahy s nimi nebo s vámi.

33. Budu v důsledku navrhovaného převodu platit další pojistné v rámci mé stávající smlouvy?

Ne. Navrhovaný převod sám o sobě nebude mít za následek žádnou změnu pojistného, které hradíte dle vaší stávající pojistné smlouvy.

34. Pojistné platím přímým inkasem. Musím znovu zadat souhlas s přímým inkasem?

Pokud nám platíte automaticky prostřednictvím vašeho bankovního účtu, tato změna neovlivní plán nebo proces platby a nebudete požádáni o vytvoření nového platebního příkazu. Jedinou změnou, které si možná všimnete, je, že pokud se ve vašem výpisu objeví název společnosti, bude upraven tak, aby zohledňoval nového pojistitele:

- AIG UK, pokud máte britskou pojistku; a
- AIG Europe, pokud máte evropskou pojistku.

35. Budou se o mou smlouvu starat ti samí lidé?

Ano, všechny kontaktní údaje a telefonní čísla pro zákaznické služby zůstávají stejné.

36. Očekává se, že změna pojišťovací společnosti vstoupí v platnost dne 1. prosince 2018. Dojde v tento den k znovuobnovení mé smlouvy?

Ne. Datum obnovení vaší pojistné smlouvy zůstává stejné jako předtím.

37. Ovlivní navrhovaný převod nároky, které jsem vznesl/a, či možnost vznést je v budoucnu?

Ne. Nedojde k žádným změnám ve vyřizování stávajících pojistných nároků nebo v úhradě pojistného plnění. Oznámení pojistného nároku musí být provedeno v souladu s podmínkami pojistné smlouvy.

38. Co když jsem v rámci své smlouvy vznesl/a pojistný nárok, který nebyl uznán nebo je předmětem právního sporu?

Současný postup se nezmění. Oznámení pojistného nároku by mělo být provedeno v souladu s podmínkami pojistné smlouvy. Převod nebude mít za následek žádnou změnu postupu vyřizování pojistných nároků pro pojistníky nebo v úhradě pojistného plnění.

Jakákoliv projednávaná, probíhající nebo budoucí řízení vedená společností AEL nebo proti AEL budou po datu dokončení vedena společností AIG UK a/ nebo AIG Europe (podle toho, co je relevantní) nebo proti nim.

39. Ovlivní převod zpracování informací souvisejících s mojí smlouvou a/ nebo nárokem?

Převod zajišťovacích smluv /nebo nároků bude znamenat, že skupina AIG, která zpracovává vaše osobní údaje v souvislosti s těmito zajišťovacími smlouvami (takzvaný správce dat), se změní ze společnosti AEL na AIG UK a/ nebo AIG Europe. Použití osobních údajů jinak zůstává nezměněno a my je budeme i nadále chránit tak, jak jsme vždy dělali. Další informace o tom, jak skupina AIG využívá vaše osobní údaje, naleznete na adrese www.aig.com/globalprivacy.

ČÁST E – DALŠÍ INFORMACE

40. Kde naleznu více informací?

Do Příručky o plánu jsme zahrnuli informace, které vám pomohou pochopit navrhovaný převod. Další informace naleznete na webových stránkách o plánu, kde jsou k dispozici celé podmínky navrhovaného převodu a celá zpráva nezávislého odborníka.

Můžete také požádat o bezplatné kopie dokumentů o navrhovaném převodu prostřednictvím webových stránek o plánu nebo když nás kontaktujete prostřednictvím jednoho z níže uvedených způsobů. Můžete zavolat na naši zvláštní asistenční linku, a to použitím čísla pro vaši zemi uvedeného v příloze 2 tohoto dokumentu. Případně můžete nám napsat na adresu AIG Brexit Team, 58 Fenchurch Street, Londýn, EC3M 4AB, nebo nám napište e-mail na adresu aigbrexit@aig.com. Vaše obavy zaznamenáme a oznámíme je úřadům PRA, FCA, nezávislému odborníkovi a vrchnímu soudu.

Všechny budoucí aktualizace vztahující se k navrhovanému převodu budou zveřejněny na webových stránkách o plánu, včetně jakýchkoli změn data jednání vrchního soudu a kopií jakýchkoli doplňujících zpráv vypracovaných nezávislým odborníkem. Webové stránky pravidelně kontrolujte pro případné aktualizace.

Uvědomujeme si, že můžete mít další otázky nebo obavy. Naše kontaktní údaje se v důsledku navrhovaného převodu nebudou měnit, takže pokud budete mít jakékoli dotazy ohledně vaší stávající pojistné smlouvy, pokračujte v jednání s obvyklou kontaktní osobou společnosti AIG, případně prostřednictvím svého makléře.

41. Proč jsem obdržel/a více než jeden dopis a informační balíček?

Máte-li více než jednu pojistku AEL nebo vaše pojistka pokrývá rizika jak ve Velké Británii, tak i v Evropě, můžete obdržet více než jeden informační balíček. Omlouváme se vám za případné nepřijemnosti, které to mohlo způsobit.

42. Nejsem již pojistníkem, proč je to pro mě důležité?

Podmínky některých pojistných smluv vydaných společností AEL mohou povolovat, aby pojistné nároky byly podány několik let po uplynutí doby platnosti této pojistné smlouvy. V závislosti na podmínkách vaší pojistné smlouvy můžete podle takové pojistné smlouvy stále mít právo podat pojistný nárok. Po navrhovaném převodu budou tyto nároky zpracovávány společnostmi AIG UK a/nebo AIG Europe v závislosti na tom, zda máte britskou pojistku, evropskou pojistku nebo rozdělenou pojistku (více informací o tom, jestli bude vaším pojistitelem AIG UK a/nebo AIG Europe, naleznete u otázek 9 a 10).

43. Co kdybych chtěl/a svou smlouvu zrušit, protože se mi změny nelíbí?

Všechna práva na zrušení pojistné smlouvy, která v současné době máme, nebudou navrhovaným převodem ovlivněna.

44. Co se stane, jestliže navrhovaný převod nebude schválen?

Pokud vrchní soud navrhovaný převod neschválí, vaše pojistná smlouva nebude v rámci navrhovaného převodu převedena. Pokud navrhovaný převod nebude schválen, aktualizujeme webovou stránku programu s dalšími informacemi, proto doporučujeme pravidelně kontrolovat aktualizace.

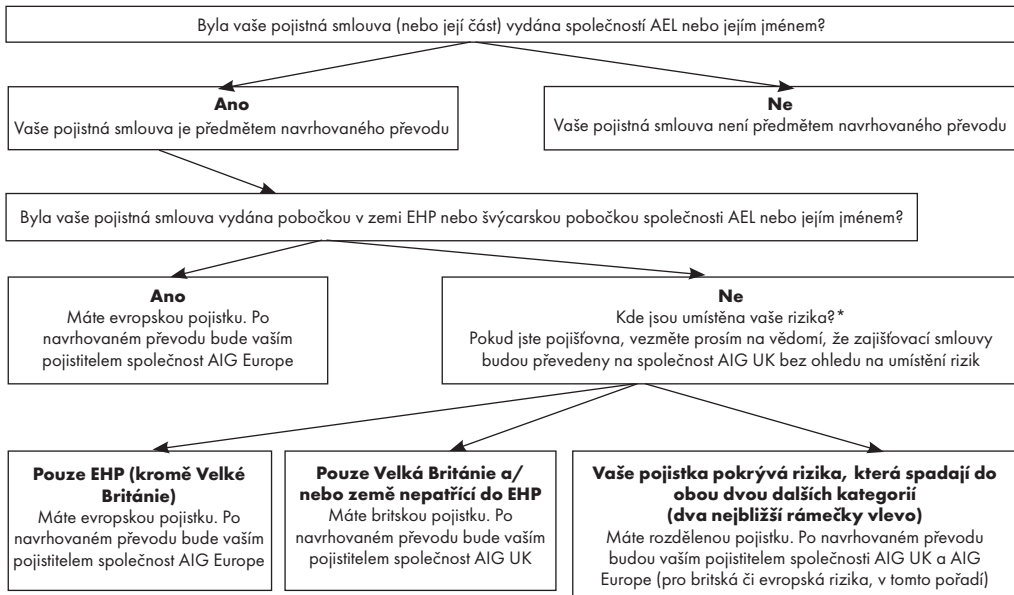
45. Co bude společnost AIG dělat v případě, že nastanou přechodné úpravy pro brexit?

Pečlivě sledujeme politický vývoj a budeme jej brát v úvahu, pokud poskytnete určitou časovou osu a strukturu pro budoucí vztahy Velké Británie s Evropou. Dosud jsme nepozorovali žádný vývoj, který by vyžadoval změnu našich restrukturalizačních plánů a navrhovaného převodu. Naší prioritou je zajistit, že budeme moci pokračovat v poskytování služeb našim stávajícím pojistníkům a po brexitu realizovat novou pojišťovací činnost v celé Evropě.

46. Proč společnost AIG zvolila tento způsob restrukturalizace kvůli brexitu?

Společnost AIG provedla podrobnou hloubkovou kontrolu ve vztahu k restrukturalizaci kvůli brexitu, včetně mechanismu restrukturalizace a provozního modelu s dvěma novými pojišťovacími společnostmi (tzn. AIG UK a AIG Europe) se sídlem ve Velké Británii a Lucembursku, které budou poskytovat služby našim pojistníkům. Jsme přesvědčeni, že náš návrh je nejlépe vhodný pro zajištění kontinuity pro naše stávající pojistníky a realizaci nové pojišťovací činnosti po brexitu v celé Evropě.

Příloha 1 – Diagram převodu pojistníku, který zobrazuje, kam bude vaše smlouva převedena



KLÍČ:

*Umístění rizika závisí na řadě faktorů. Níže je uvedeno obecné (neúplné) shrnutí těchto faktorů, které vám pomohou se zorientovat:

- 1) Pokud se vaše pojištění vztahuje na **nemovitost** a jeho obsah (pokud se na obsah vztahuje stejná pojistka), umístění rizika je obecně na území, na které se nemovitost nachází (nebo obvykle nachází) ke dni uzavření pojistné smlouvy.
- 2) Pokud se vaše pojištění vztahuje na **vozidlo** (letadla, lodě a motorová vozidla), umístění rizika může být určeno jedním z následujících kritérií nebo několika z nich: fyzické umístění vozidla, místo registrace vozidla nebo místo sídla nebo provozovny pojištěné věci.
- 3) Pokud se vaše pojištění vztahuje na **jiná** rizika (tj. netýká se nemovitostí nebo vozidel), pak (a) v případě, že jste fyzická osoba, umístění rizika je obecně na území, v němž máte své obvyklé bydliště ke dni uzavření pojistné smlouvy; nebo (b) v případě, že jste právnická osoba, umístění rizika je na místě (místech) vaší provozovny ke dni uzavření pojistné smlouvy. V případě, že jste právnická osoba a vaše pojistka pokrývá více než jednu vaši provozovnu, přičemž se tyto provozovny nacházejí na různých územích, vaše pojistka bude mít pravděpodobně více umístění rizik.

Příloha 2 – Kontaktní údaje na asistenční linku

ZEMĚ PŮVODU	BEZPLATNÉ TELEFONNÍ ČÍSLO
Spojené státy americké	8336454339
Malta	80062519
Lichtenštejnsko	0800110061
Řecko	0080044142187
Rumunsko	0800400986
Chorvatsko	0800988961
Rakousko, Belgie, Bulharsko, Kypr, Česká republika, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Německo, Maďarsko, Island, Itálie, Irsko, Lotyšsko, Litva, Lucembursko, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Spojené království	00800 244 244 29